

# Portafolio de servicios Nexus People HEART

Conectando talento y transformación para el éxito empresarial.

Activamos el potencial de su talento para asegurar el valor de su inversión tecnológica.

En **Nexus People Heart**, somos el **socio estratégico** que asegura el **éxito de su transformación**. Alineamos el potencial de su **talento** con la **estrategia tecnológica** para convertir su **inversión** en resultados de negocio duraderos en Estados Unidos y Latinoamérica.



## Cómo lo hacemos?



El corazón de la transformación exitosa: Nuestra metodología **HEART™**.

En **Nexus People HEART**, hemos desarrollado nuestra propia metodología: **HEART**. Es un **framework** de ingeniería de la adopción que integra principios de agilidad, **desarrollo organizacional** y **ciencia del comportamiento** para asegurar que la transformación humana ocurra en sincronía con la tecnológica.

**HEART** optimiza el ciclo de vida de la transformación, basándose en 5 componentes clave:

- Diagnóstico profundo: **Entendemos** su ADN **Humano, cultural** y de **negocio**.
- Empoderamiento activo: Despertamos el **potencial** de su equipo de trabajo para que sea el protagonista del cambio.
- Agilidad y respuesta: Nos **adaptamos** a su **organización** para gestionar la incertidumbre.
- Resultados integrales: **Medimos** el impacto humano y de negocio.
- Transformación efectiva: **Construimos** la **confianza** como base de la **innovación** y la **sostenibilidad del negocio**.

## Porque Nexus People Heart ?



La tecnología ofrece nuevas herramientas. Su talento genera nuevas realidades.

Nuestra filosofía se basa en tres convicciones fundamentales que guían todo lo que hacemos:

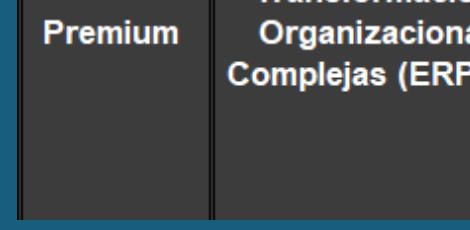
- Creemos en el **SER**: En el potencial que se libera cuando las personas conectan su **pasión, capacidades y habilidades** con su trabajo.
- Creemos en el **EQUIPO**: Estamos convencidos de que **empoderar equipos** y cultivar ambientes de confianza y colaboración genuina es el camino para superar desafíos complejos y lograr metas ambiciosas.
- Creemos en la **ORGANIZACIÓN**: Apoyamos el logro de sus resultados potenciando su activo más valioso, el **talento humano**, a través de estrategias integrales de **acompañamiento, transformación cultural y desarrollo**.



## Nuestra Soluciones

### La tecnología evoluciona, su talento la transforma

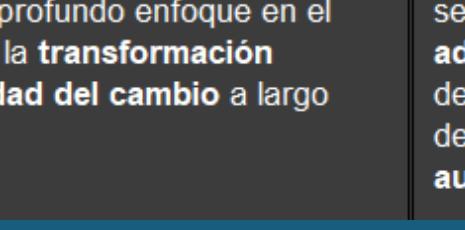
#### Transformación de Talento Humano



#### Humanos

Facilitamos una adopción natural y sostenible, sirviendo como agentes de transformación del potencial de su gente.

Convertimos la resistencia al cambio en empoderamiento activo y hacemos de su cultura organizacional el verdadero motor de su éxito.



#### Transformación de Procesos y de Tecnología

Orquestamos la sinergia entre sus procesos, su tecnología y su gente, como sus arquitectos de la transformación. Traducimos la complejidad técnica en una hoja de ruta clara y accionable, diseñada para garantizar no solo un retorno de inversión medible, sino la activación sostenible del potencial humano que impulsa su negocio.

#### Atracción de Talento Humano



#### Humanos

Conectamos su organización con talento IT que no solo posee las habilidades técnicas, sino también la mentalidad de crecimiento, la adaptabilidad y la resonancia cultural para prosperar e innovar en su equipo.



#### Formación y Desarrollo

Actuamos como sus socios en el desarrollo de capacidades, construyendo itinerarios de aprendizaje a medida que sus líderes y equipos adquieren no solo nuevas habilidades, sino la confianza y la mentalidad ágil necesarias para prosperar en la incertidumbre.

#### El desafío:

En Claro Colombia, enfrentamos el desafío de unificar cuatro (4) áreas críticas de Operaciones IT y Business Intelligence que operaban con **procesos, tecnologías y culturas** de trabajo diferentes. Esta fragmentación genera **silos, ineficiencias** y una notable **lentitud** en la toma de decisiones comerciales, lo que limitaba directamente la **agilidad del negocio** y su capacidad para **incrementar ventas**. Comprendimos que el reto fundamental no solo residía en la **integración técnica**, sino en la **transformación del talento** y la superación de **las barreras culturales**.

#### El Enfoque: Conectando Negocio, Cultura y Potencial

Diseñamos y facilitamos una estrategia integrada y sostenible que aseguró que los cambios en los procesos y la tecnología estuvieran alineados con el desarrollo y la preparación del talento humano enfocándonos en:

- Transformar los **procesos** para eliminar la duplicidad de funciones.
- Unificar los **sistemas de información** para facilitar la toma de decisiones.
- Desarrollar los **líderes y equipos existentes** a través de una hoja de ruta personalizada.

#### Resultado

- **Eficiencia Operativa:** > 2 Horas/día ganadas para **toma de decisiones**.
- **Comercial:** Incremento 2% **Ventas** servicio móvil Prepago.
- **Humano:** Equipo unificado, resiliente y empoderado.

## Una de nuestras experiencias ...

## Nuestro Equipo

Conectando Talento y Transformación para el Éxito Empresarial



#### JHUDY BOLIVAR

Co-fundadora / Head of USA Regional Office Representative

Jhudie es la **visionaria tecnológica y estratega** de nuestro equipo. Con 26 años de experiencia en Telco e IA y certificada como Coach Ontológico y PMP, tiene una capacidad única para **integrar el factor humano en el diseño de soluciones tecnológicas sostenibles**. Acompaña a nuestros clientes en el diagnóstico y la co-creación de hojas de ruta de transformación que son técnicamente sólidas y humanamente resonantes.



#### JUAN CARLOS RUIZ

Co-fundador / Director de Transformación e Innovación

Juan Carlos es el **arquitecto de nuestra Metodología HEART™**. Con casi 30 años de experiencia implementando soluciones de datos y tecnología, fusiona una profunda comprensión técnica con una pasión genuina por **activar el potencial humano**. Su rol es asegurar que cada proyecto de NPH se ejecute con excelencia, traduciendo las necesidades del negocio en una hoja de ruta que garantice la adopción del cambio.



#### NUBIA ALEJANDRA RUIZ

Co-fundadora / Directora de Talento y Relacionamiento Estratégico

Nubia es la **experta en el corazón de nuestro negocio: el talento**. Con 20 años de experiencia como líder de RRHH en el sector Tech en LATAM, tiene un profundo conocimiento de los desafíos culturales y de talento de la región. Trabaja de forma cercana con cada cliente para asegurar que las estrategias de **atracción, desarrollo e integración del talento** estén perfectamente alineadas con la cultura y los objetivos de transformación de cada compañía.

## Servicios de Transformación

Oferemos paquetes de servicio que están diseñados para adaptarse a la escala de su desafío de transformación ya sea a nivel de transformación humana, de proceso o tecnológica. Cada paquete es un programa integral que aplica nuestra metodología HEART™ para garantizar el éxito de su proyecto.

| Paquete HEART | Ideal Para...   | Alcance                                    | Servicio de Transformación de Talento Humano (TTH)  | Servicio de Transformación de Procesos y de Tecnología (PTP)  |
|---------------|---|--|---|---|
| Small         | Equipos Específicos o Proyectos Piloto                  | Diagnóstico y Hoja de Ruta                 | Es un <b>programa de inmersión rápida</b> . Realizamos el diagnóstico profundo, identificamos los <b>riesgos de adopción</b> y co-creamos una hoja de ruta de habilitación detallada para un equipo o piloto.   | Es un diagnóstico profundo de sus <b>procesos y tecnología</b> seleccionados. Identificamos los <b>rriesgos de adopción</b> y co-creamos una hoja de ruta clara para alinear a su equipo con el cambio tecnológico y garantizar el éxito.   |
| Standard      | Transformaciones Departamentales o Proyectos Medianos   | Acompañamiento Integral.                   | Cubre el <b>ciclo completo</b> de la transformación para un área clave. Incluye el diagnóstico, el <b>diseño de la estrategia</b> , la ejecución de los planes de comunicación, capacitación y la medición inicial del impacto.                                     | Cubrimos el <b>ciclo completo</b> del proceso o tecnología seleccionada, desde el diagnóstico hasta el seguimiento a la implementación, garantizando la adopción exitosa de su proyecto. Realizamos el diseño de <b>Playbooks de adopción de mejores prácticas</b> que documentan los ajustes de los procesos incluidos en el alcance o el uso optimizado de la tecnología.   |
| Premium       | Transformaciones Organizacionales Complejas (ERP, etc.) | Partnership Estratégico de Transformación. | Nos convertimos en su "Torre de Control Estratégica". Cubrimos el <b>ciclo completo</b> a nivel organizacional, con un profundo enfoque en el <b>coaching de liderazgo</b> , la <b>transformación cultural</b> y la <b>sostenibilidad del cambio</b> a largo plazo. | Establecemos un <b>ciclo de mejora continua</b> , asegurando que su transformación <b>evolucione</b> y genere un <b>retorno sostenible</b> . Si el alcance incluye automatizaciones, éstas serán implementadas. Realizamos el diseño de <b>Playbooks de adopción de mejores prácticas</b> que documentan los ajustes de los procesos incluidos en el alcance o el uso optimizado de la tecnología + <b>Diseño e implementación de automatizaciones</b> dentro de las horas contratadas. |

## Pricing

### Servicios de Transformación

Entendemos que cada desafío de transformación es único. Por eso, ofrecemos paquetes de servicio flexibles (Small, Standard, Premium) que se adaptan a la escala de su necesidad, desde proyectos piloto en equipos específicos hasta transformaciones organizacionales complejas.

Todos nuestros paquetes aplican nuestra Metodología HEART™ para garantizar el éxito.

Conversemos para co-crear el paquete de servicio que mejor se adapta a sus objetivos y presupuesto.

En Nexus People Heart no solo gestionamos la transformación de su organización, catalizamos su evolución.



## Contacto

¿Listos para Activar el Potencial de su Talento?

#### Teléfono

57 3212303474

#### Correo electrónico

consultoria@nexuspeopleheart.com

#### Página web

<https://www.nexuspeopleheart.com>

#### LinkedIn

<https://www.linkedin.com/company/nexuspeopleheart/>

Conversemos sobre cómo podemos conectar el potencial de su talento con el éxito de tu transformación.